



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ที่ นฐ ๗๔๖๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ตามที่งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการ
เบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณที่
ผ่านมา (๒๕๖๓) โดยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๑,๐๔๓ ชุด โดยทำการสำรวจ
ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔ ทั้งนี้ งานสวัสดิการสังคมได้จัดทำโครงการฯ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๗
กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

งานสวัสดิการสังคม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการ
เบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต่อผู้บริหาร
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ตามรายละเอียดที่แนบพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุชดา ภมร)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ขุนแก้ว
(นายฐานนท์ สุทธิชัย)
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

- ความเห็นของหัวหน้าสำนัก
- เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป
- ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายจักร์พร พวงน้อย)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ทราบ

(นายเอกชัย เอกสัมพันธ์ทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

- ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ทราบ

(นายเอกชัย เอกสัมพันธ์ทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง



สรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จัดทำโดย
งานสวัสดิการสังคม สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โทร ๐๓๔-๓๑๘๖๖๖ ต่อ ๑๐๕

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

งานสวัสดิการสังคม สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานสวัสดิการสังคม สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑,๐๔๓ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด
- ๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เกี่ยวกับ ความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน รวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑,๐๔๓ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑,๐๔๓ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๔๐๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๑
หญิง	จำนวน ๖๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๙

๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๖๔๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๖๕
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๒๔๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๑
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๑๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๕
อายุมากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๙

๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน ๗๘๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๔๕
มัธยมศึกษา	จำนวน ๙๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๐
ปวช./ปวส.	จำนวน ๔๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๐
อนุปริญญา	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๘
ปริญญาตรี	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๔
อื่นๆ	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๓

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๓๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๘
รับจ้าง	จำนวน ๑๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๔
ค้าขาย	จำนวน ๙๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๘
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๒๙๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๙
อื่นๆ	จำนวน ๑๖๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๐

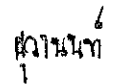
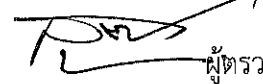
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

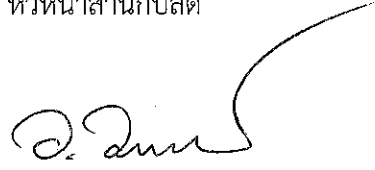
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

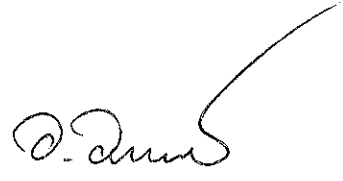
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลงชื่อ  ผู้จัดทำรายงาน ลงชื่อ  ผู้ตรวจรายงาน
(นายธวานนท์ สุทดิษฐ์) (นางสาวสุชิตา ภมร)
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ลงชื่อ 
(นายจักรพรร พวงน้อย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ 
(นายเอกชัย เอกสัมพันธ์ทิพย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ลงชื่อ 
(นายเอกชัย เอกสัมพันธ์ทิพย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับ ความพึง พอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๖๐๑	๔๓๗	๙	๑	๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๖๑๐	๔๐๖	๒๓	๓	๑	๔.๕๖	มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๕๗๐	๔๔๘	๒๕	๒๑	๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๖๓๒	๔๑๐	๑	๐	๐	๔.๖๐	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๖๔๗	๓๘๖	๑๐	๐	๐	๔.๖๑	มากที่สุด
รวม						๔.๕๘	มากที่สุด

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มากที่สุด คือ

๑. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๑

๒. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๐

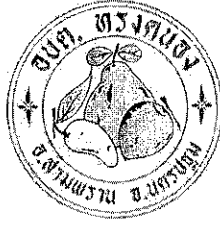
๓. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๗

๔. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๖

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๑

ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๘ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๑.๖ ($\frac{๔.๕๘ \times ๑๐๐}{๑๐} = ๙๑.๖$ %)

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี ๘๐ - ๘๙ ปี มากกว่า ๙๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี อื่น ๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ว่างาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ.....

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร					
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์