

# ข้อเสนอแนะการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

## ข้อมูลการบริหารงานของหน่วยงาน



## ข้อมูลการบริหารงานของหน่วยงาน

1. แผนดำเนินงานประจำปี

5. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

2. รายงานการกำกับติดตาม  
การดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

6. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

3. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

7. รายงานผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจการให้บริการ

4. คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

8. E-Service

## การดำเนินงาน



1. แผนดำเนินงานประจำปี

2. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

3. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

## ข้อมูลการบริหารงานของหน่วยงาน

## การให้บริการ



5. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

6. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

7. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

8. E-Service

## การปฏิบัติงาน



4. คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน





# 1. การเปิดเผยข้อมูลแผนดำเนินงานประจำปี





# 1. การเปิดเผยข้อมูลแผนดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน



หน่วยงานของรัฐ

“แผนปฏิบัติการประจำปี

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

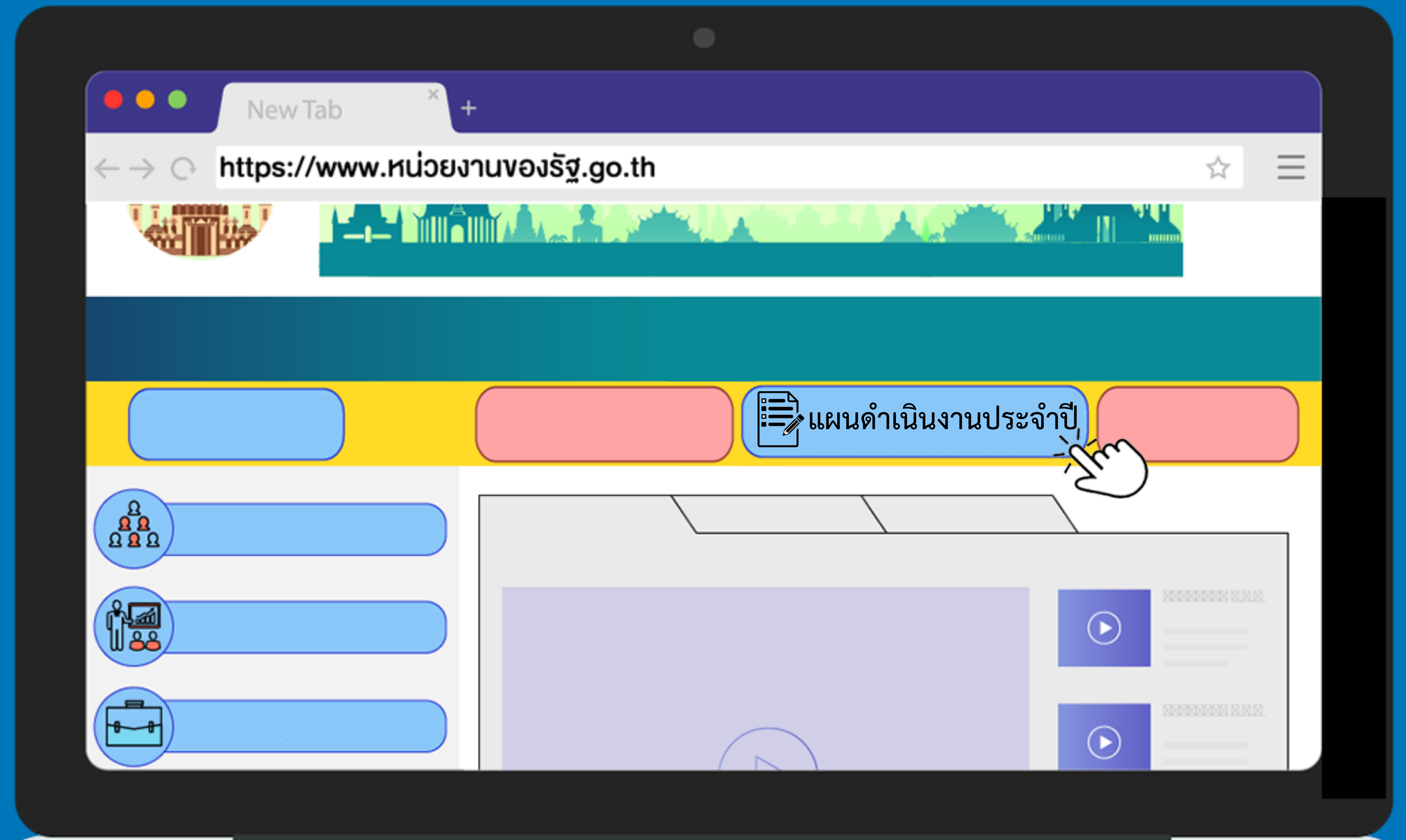
“แผนดำเนินงาน

มีระยะเวลา 1 ปี



# 1. การเปิดเผยข้อมูลแผนดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน





# 1. การเปิดเผยข้อมูลแผนดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน

A screenshot of a web browser displaying a page for the annual work plan. The browser's address bar shows the URL [www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/แผนดำเนินงานประจำปี](http://www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/แผนดำเนินงานประจำปี). The page content includes the title "แผนดำเนินงานประจำปี" and "ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....". Below the text is a graphic with a green background and a geometric pattern of triangles in shades of green and blue. The graphic also contains the text "แผนดำเนินงานประจำปี" and "ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....".

New Tab

www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/แผนดำเนินงานประจำปี

## แผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

แผนดำเนินงานประจำปี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

# 1. การเปิดเผยข้อมูลแผนดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน



New Tab

www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/แผนดำเนินงานประจำปี

## แผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน		



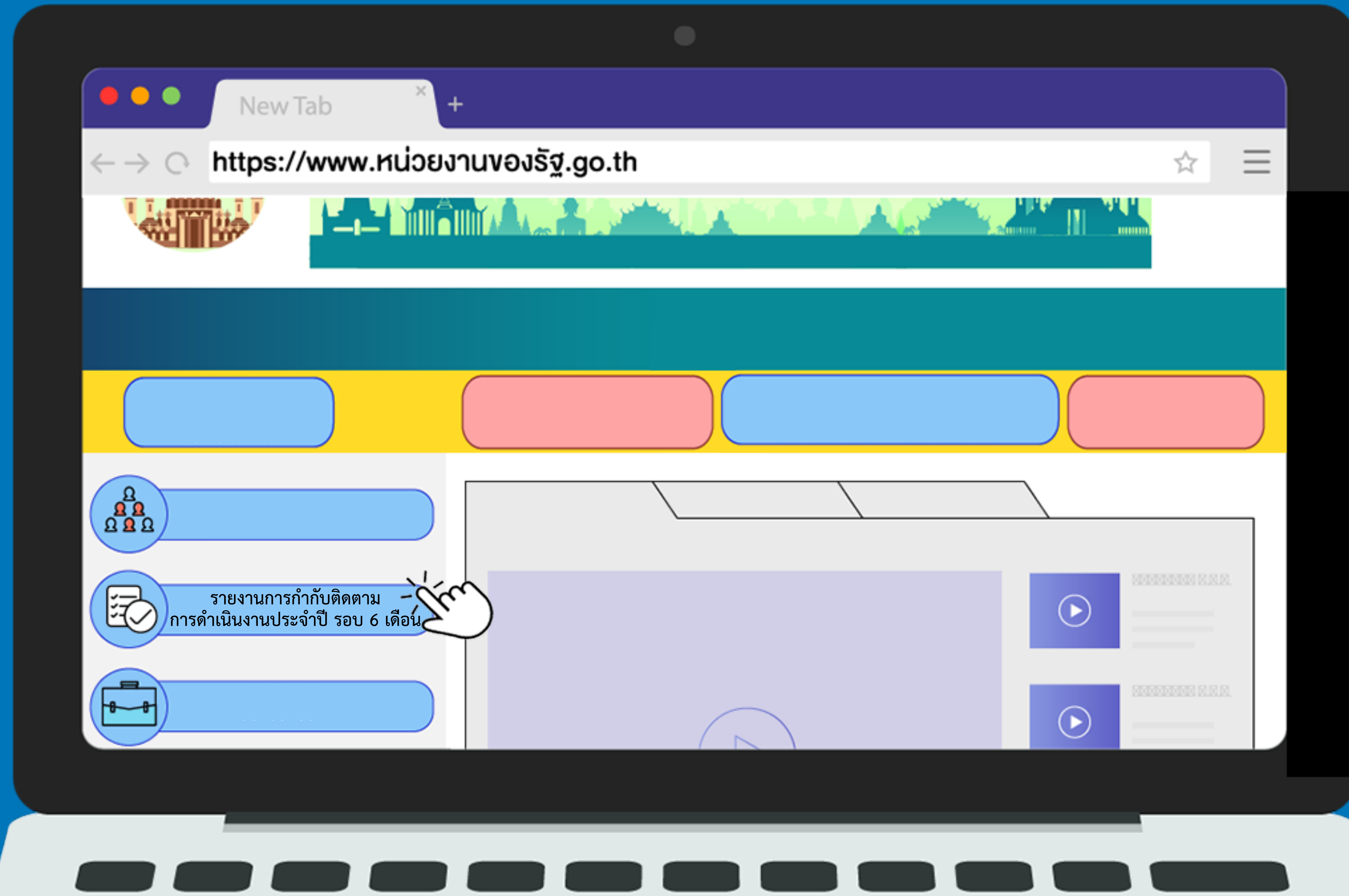


# 2. การเปิดเผยรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ 6 เดือน



## 2. การเปิดเผยรายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

การดำเนินงาน





## 2. การเปิดเผยรายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

การดำเนินงาน



New Tab

www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

### รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

รายงานการกำกับติดตาม  
การดำเนินงานประจำปี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....  
รอบ 6 เดือน

แผนดำเนินงานประจำปี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

(แสดงปีงบประมาณปัจจุบัน)

## 2. การเปิดเผยรายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

การดำเนินงาน



New Tab

www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

### รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

โครงการ / กิจกรรม	งบประมาณ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	สถานะการดำเนินงาน		



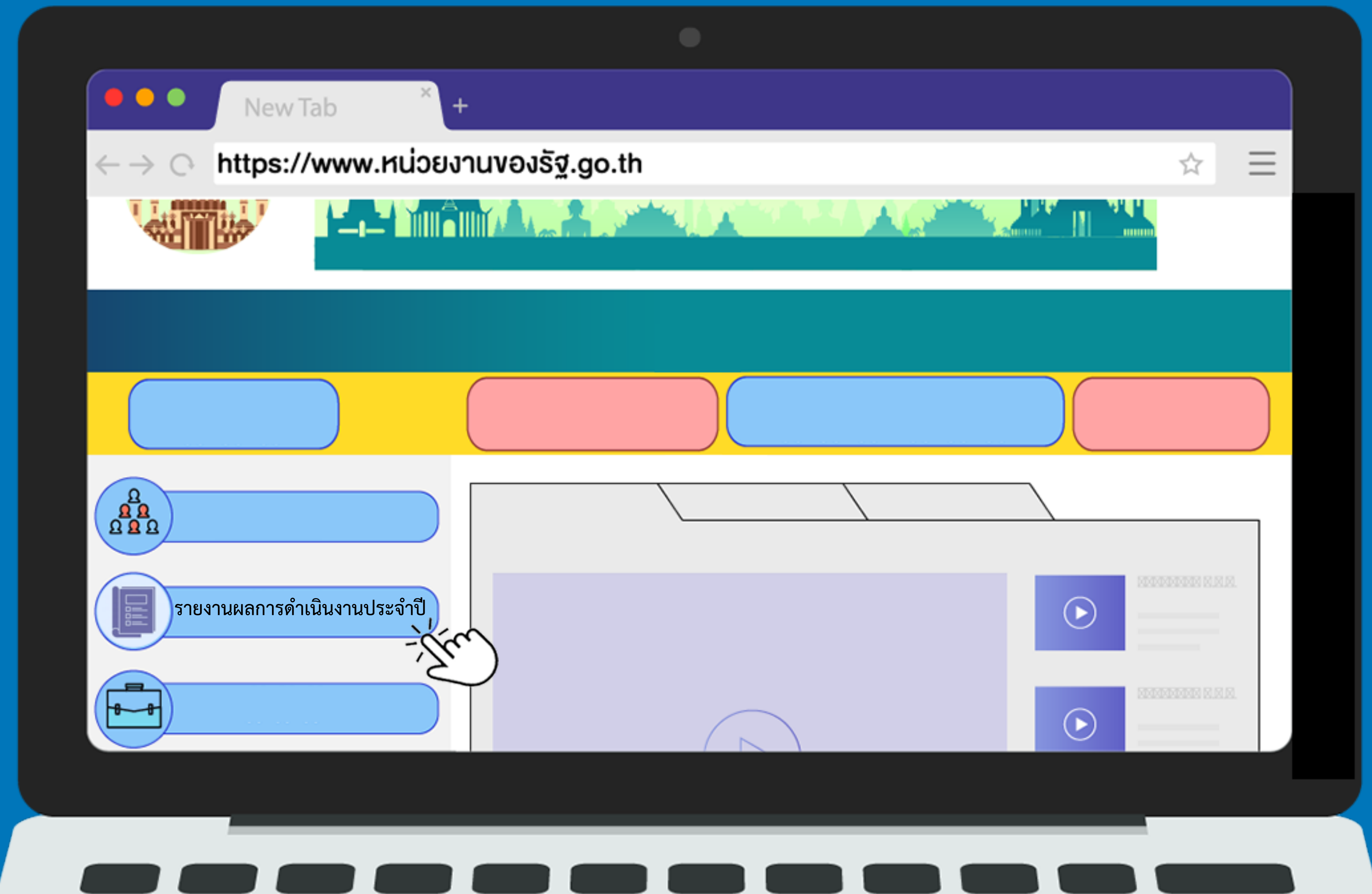


# 3. การเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี



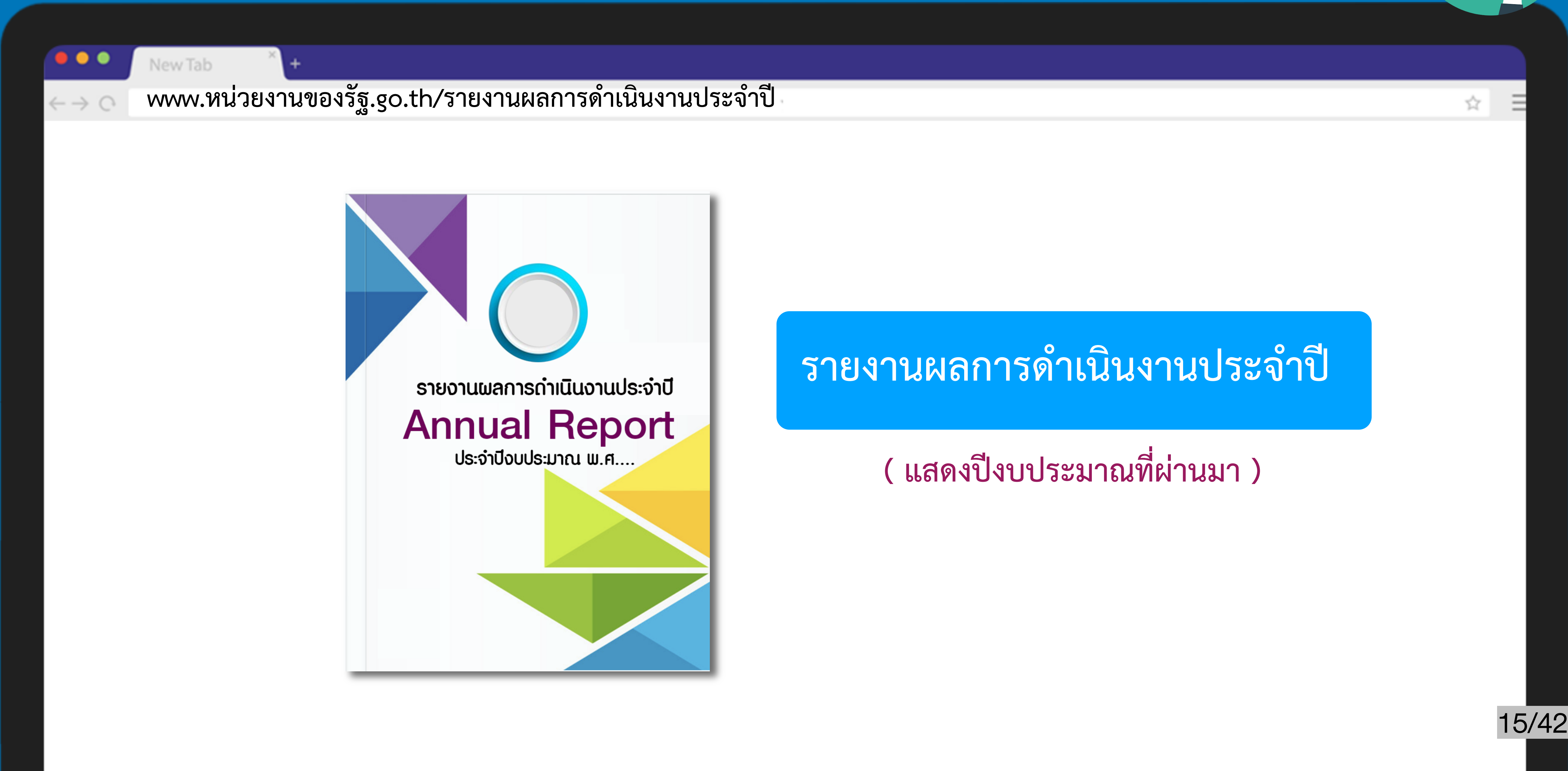
### 3. การเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน



### 3. การเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน





### 3. การเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน



New Tab

www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี  
**Annual Report**  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

ผลการดำเนินการ  
โครงการ/กิจกรรม

16/42

### 3. การเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน



New Tab

www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี  
**Annual Report**  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

ผลการใช้จ่าย  
งบประมาณ

17/42

### 3. การเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน



New Tab

www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี  
**Annual Report**  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

ปัญหาอุปสรรค  
และข้อเสนอแนะ



### 3. การเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

การดำเนินงาน



New Tab x +  
www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

The image shows a transition from the cover of an annual report to its content page. The cover on the left features a white background with colorful geometric shapes (purple, blue, green, yellow) and a central circular graphic. The text on the cover reads "รายงานผลการดำเนินงานประจำปี Annual Report ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....". A large grey arrow points to the right, where the content page is shown. The content page has a similar header and features the title "ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย" (Achievements according to the target) above several horizontal lines representing text. At the bottom of the content page is an illustration of three business people (two men and one woman) standing around a bar chart, with a target icon and a lightbulb above them, symbolizing business goals and strategy.

## การดำเนินงาน



1. แผนดำเนินงานประจำปี

2. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

3. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

## ข้อมูลการบริหารงานของหน่วยงาน

## การให้บริการ



5. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

6. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

7. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

8. E-Service

## การปฏิบัติงาน



4. คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน



# 4. การเปิดเผยคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน





# 4. การเปิดเผยคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน



## 4. การเปิดเผยคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน



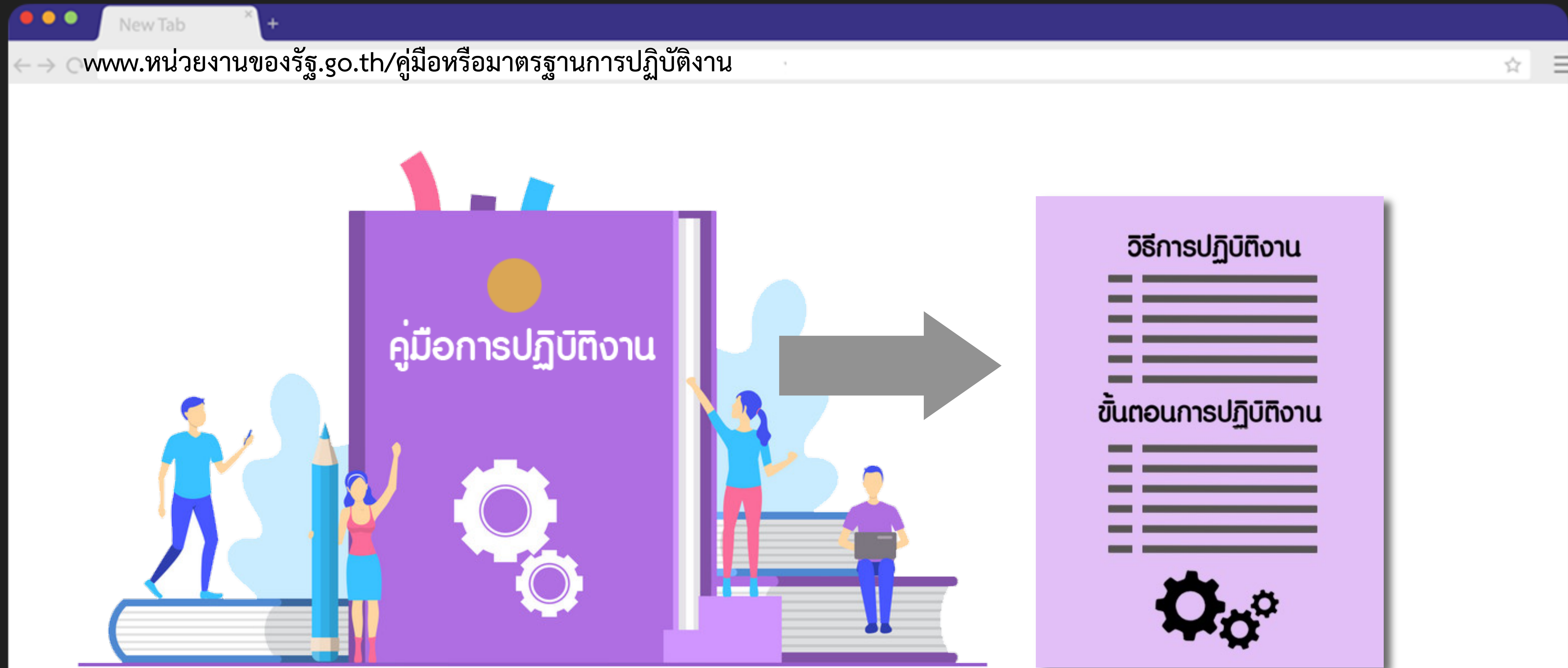
www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

คู่มือการปฏิบัติงาน

คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน  
หรือ  
“คู่มือของพนักงานและเจ้าหน้าที่”

## 4. การเปิดเผยคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน





## การดำเนินงาน



1. แผนดำเนินงานประจำปี

2. รายงานการกำกับติดตาม  
การดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

3. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

## ข้อมูลการบริหารงานของหน่วยงาน

## การให้บริการ



5. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

6. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

7. รายงานผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจการให้บริการ

8. E-Service

## การปฏิบัติงาน



4. คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

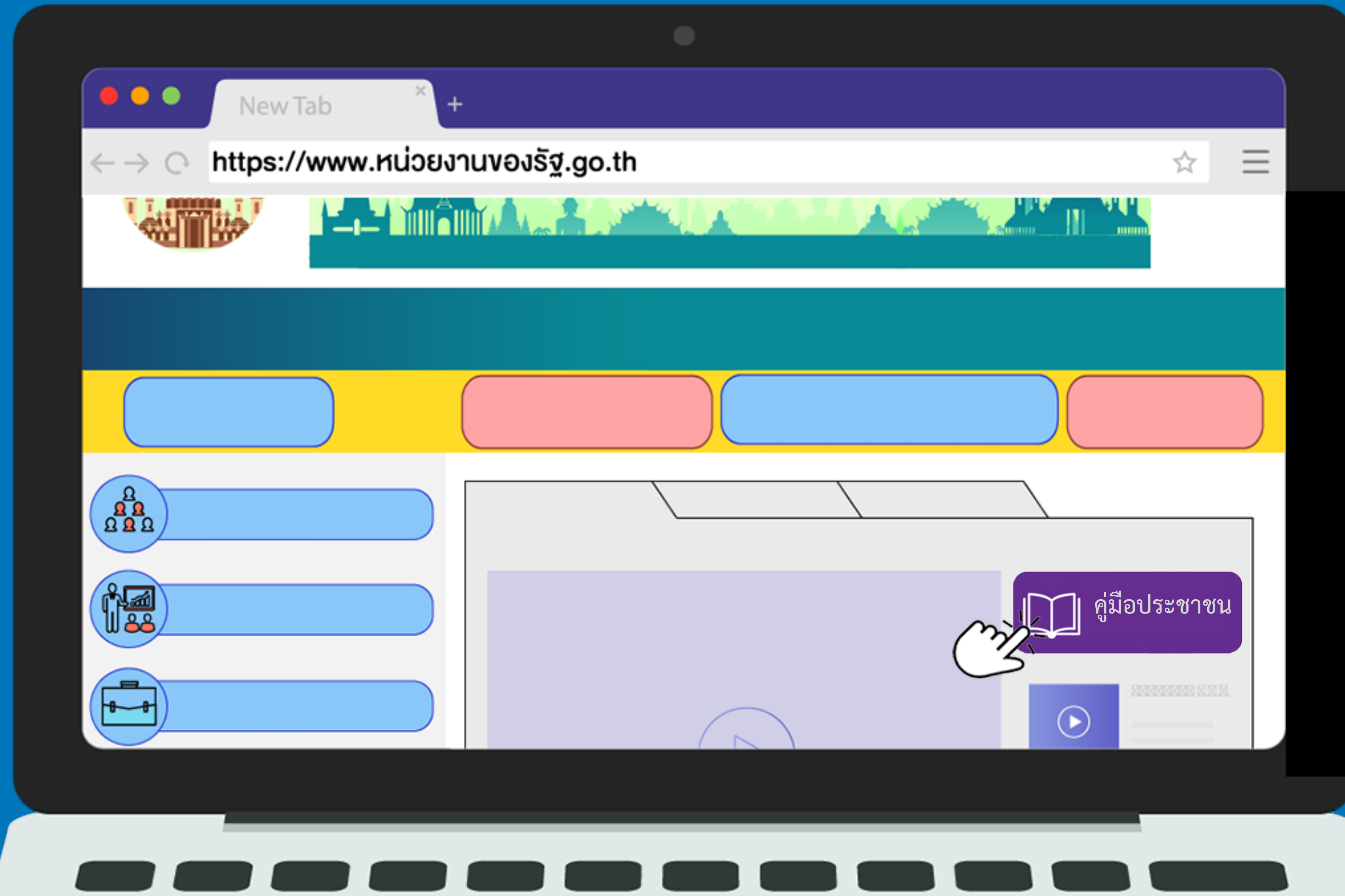


# 5. การเปิดเผยคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ



# 5. การเปิดเผยคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

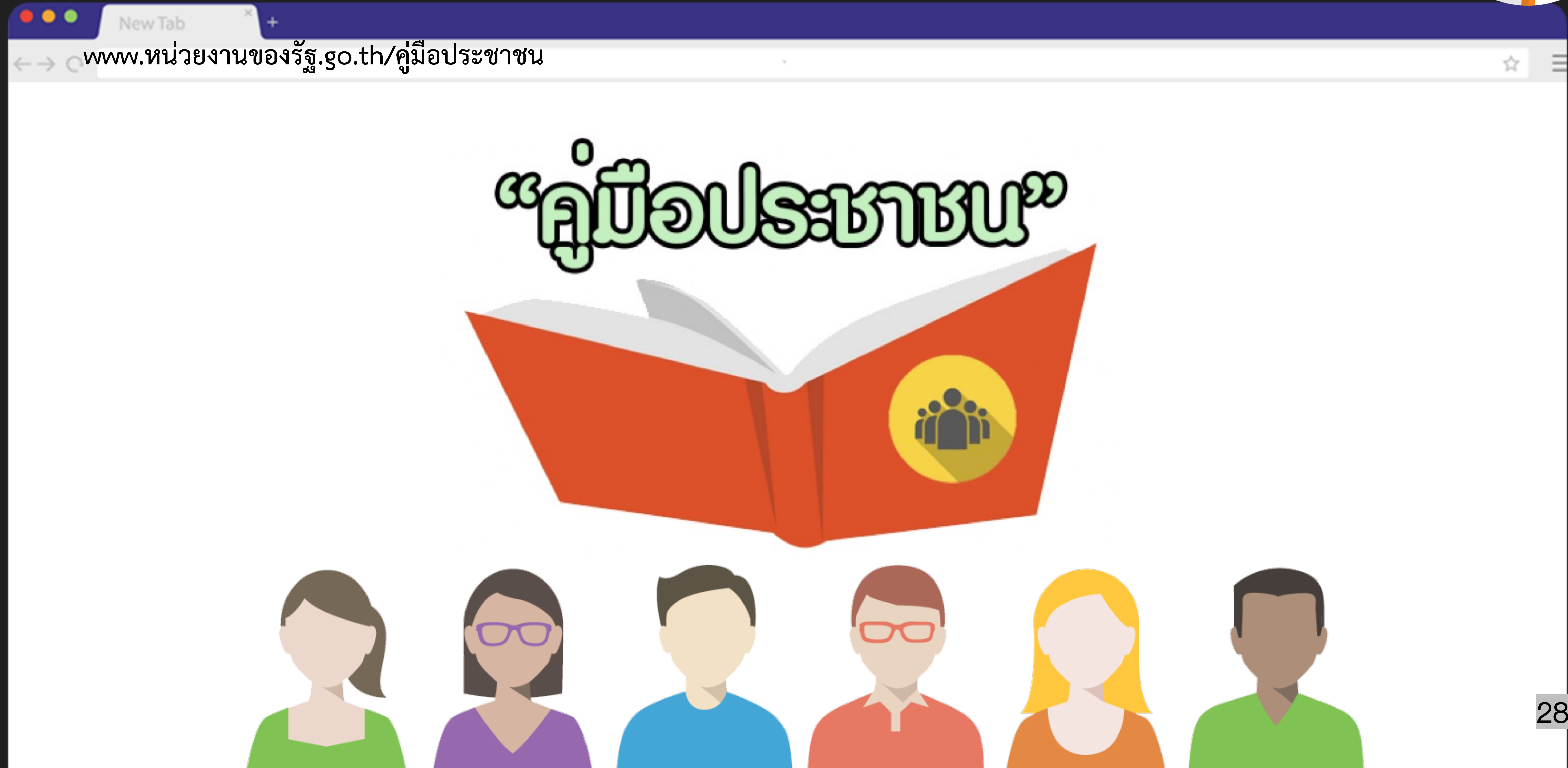
การให้บริการ





## 5. การเปิดเผยคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

การให้บริการ




## 5. การเปิดเผยคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ





การให้บริการ



New Tab  
www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/คู่มือประชาชน



### “คู่มือประชาชน”

-  การรับชำระภาษีป้าย
-  การขอใช้อาคารอเนกประสงค์
-  การสมัครเข้าเรียนโรงเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
-  การขออนุญาตก่อสร้าง

วิธีการ

ขั้นตอน

กรอบระยะเวลา



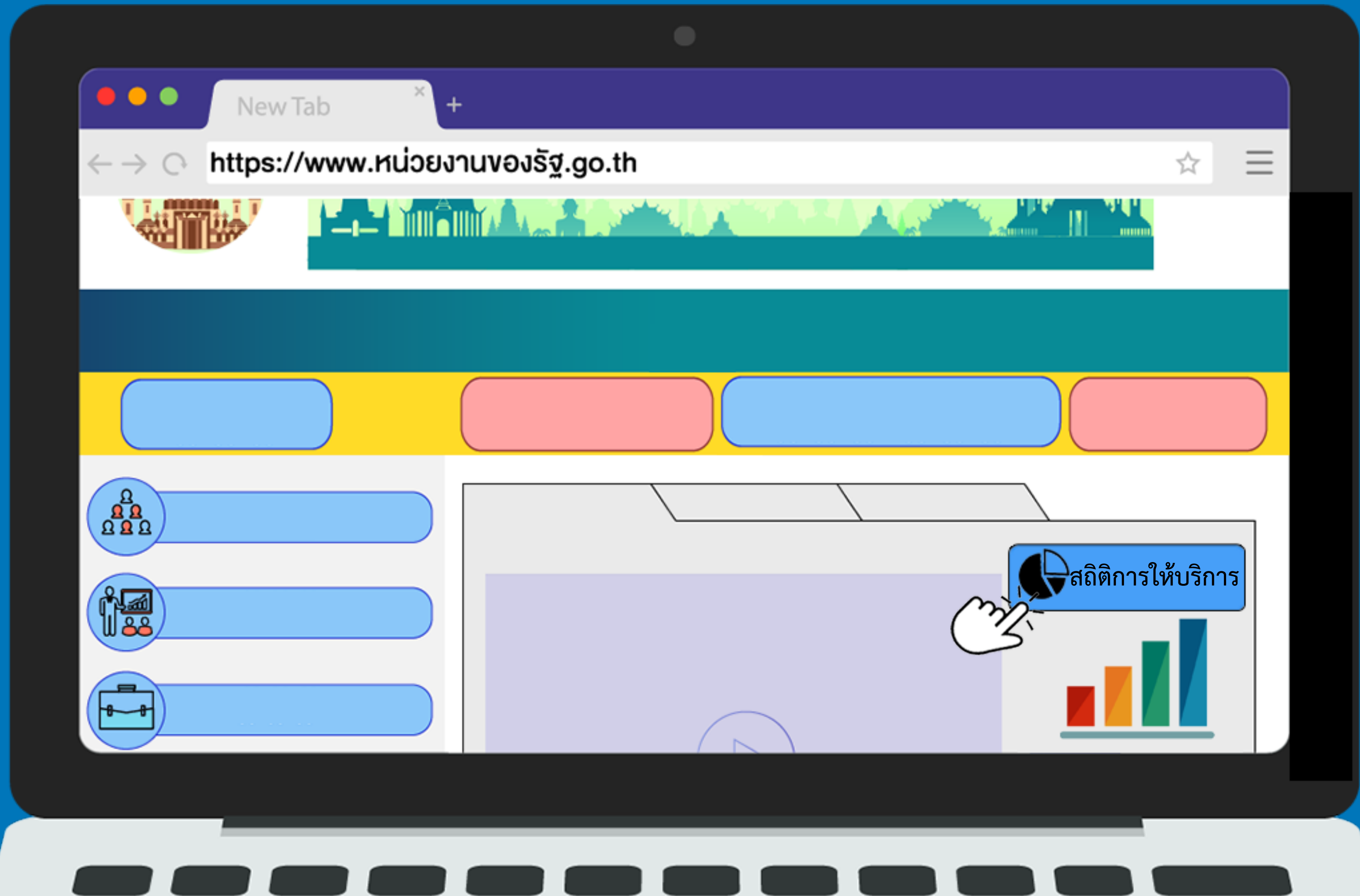
# 6. การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ





## 6. การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

การให้บริการ



## 6. การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

การให้บริการ



### สถิติการให้บริการ

การบริการ : การรับจ่ายภาษี



การบริการ : งานทะเบียน

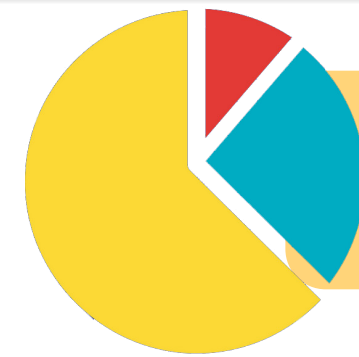


## 6. การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

การให้บริการ



New Tab  
www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/สถิติการให้บริการ



การบริการ : การรับจ่ายภาษี

สถิติการรับจ่ายภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ....

หมู่ที่	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1	21	5	7	11	5	16
2	14	6	12	7	9	8
3	4	18	10	18	9	12
4	13	9	17	3	12	7
รวม	52	38	46	39	35	43





# 7. การเปิดเผยรายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ



## 7. การเปิดเผยรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

การให้บริการ



การสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ  
จากประชาชนที่รับบริการ



# 7. การเปิดเผยรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

การให้บริการ





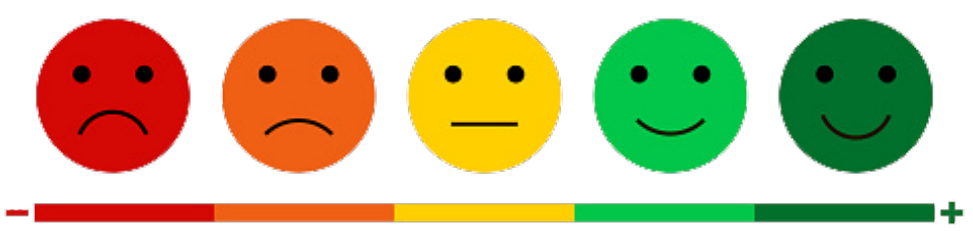
# 7. การเปิดเผยรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

การให้บริการ

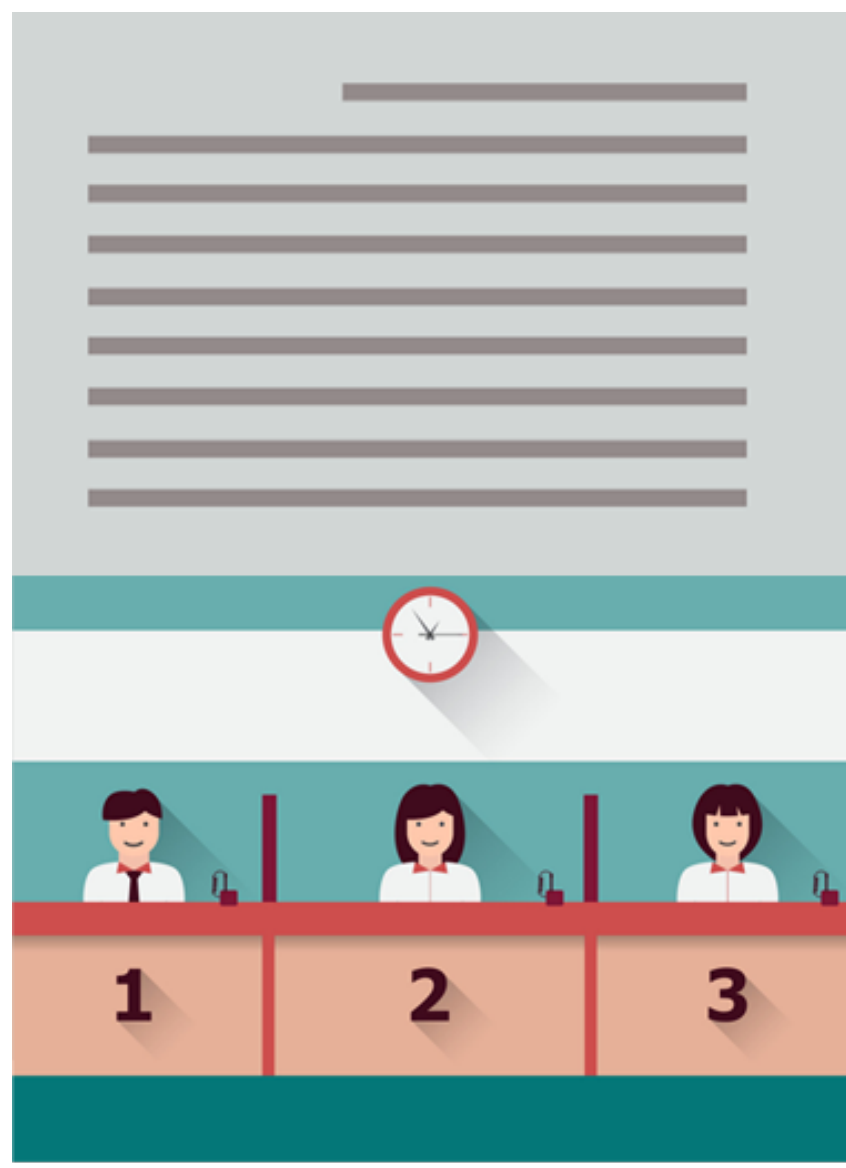


New Tab  
www.หน่วยงานของรัฐ.go.th/รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

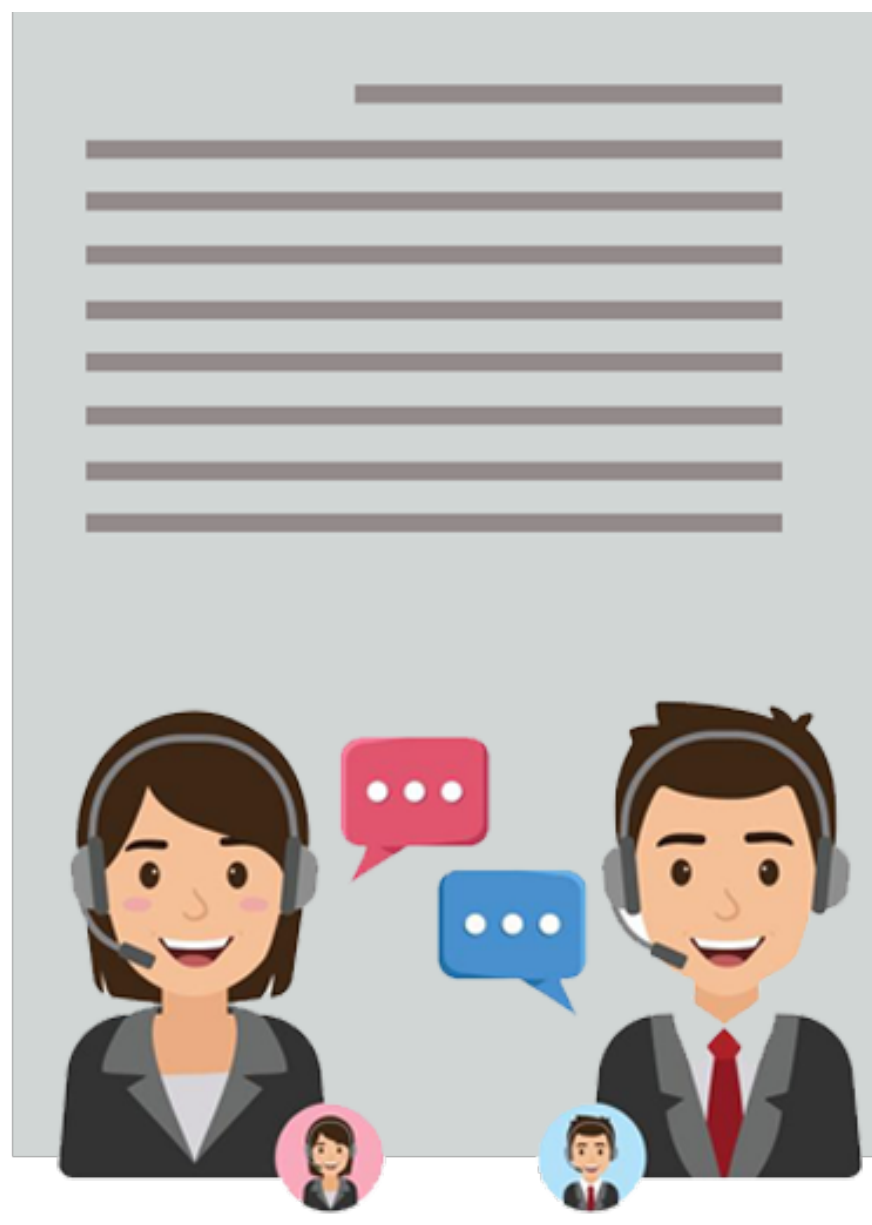
## รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ



ด้านกระบวนการ  
และขั้นตอนการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านสถานที่  
และสิ่งอำนวยความสะดวก





# 8. การเปิดเผย E-Service





# 8. การเปิดเผย E-Service

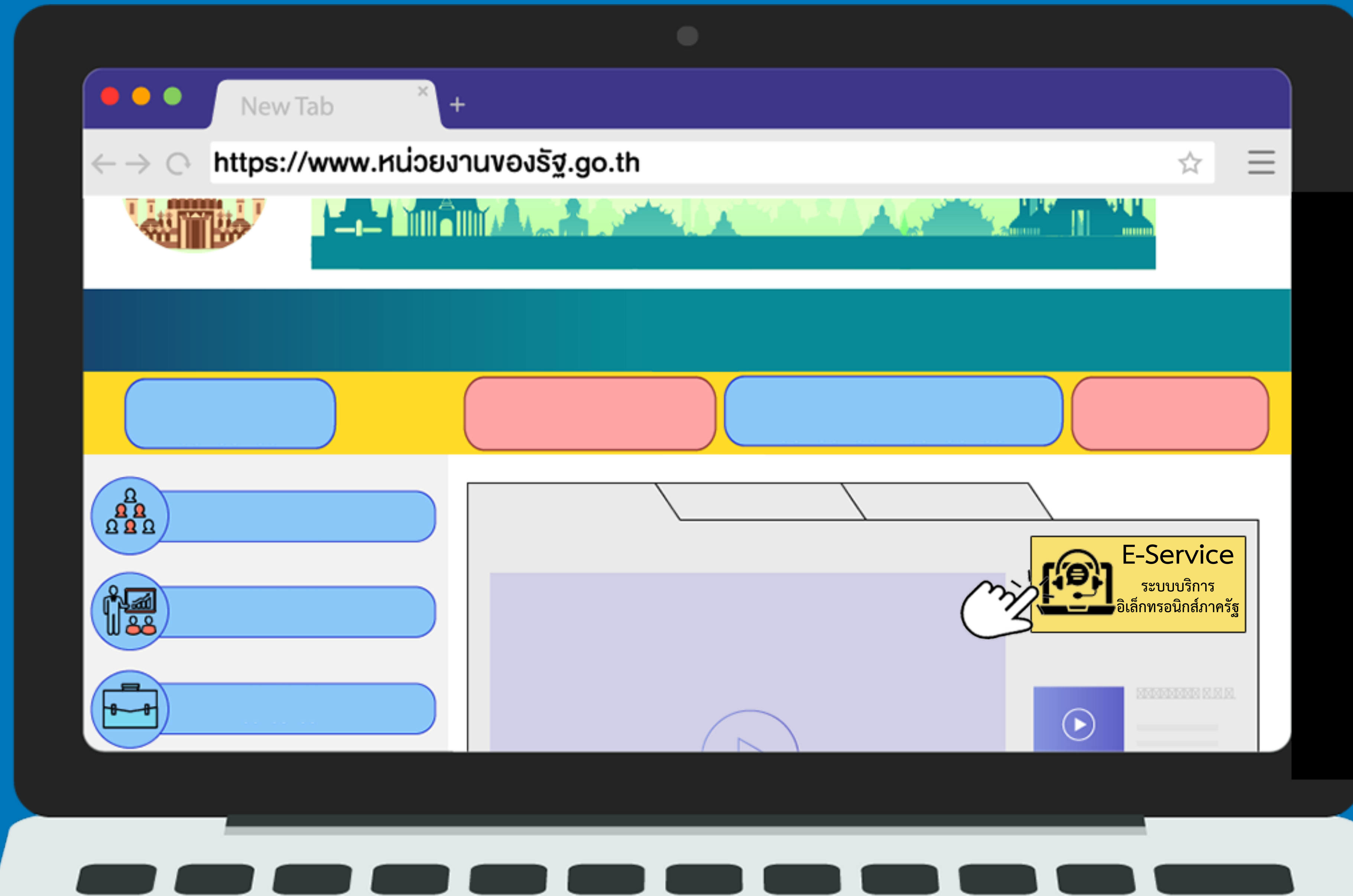
การให้บริการ





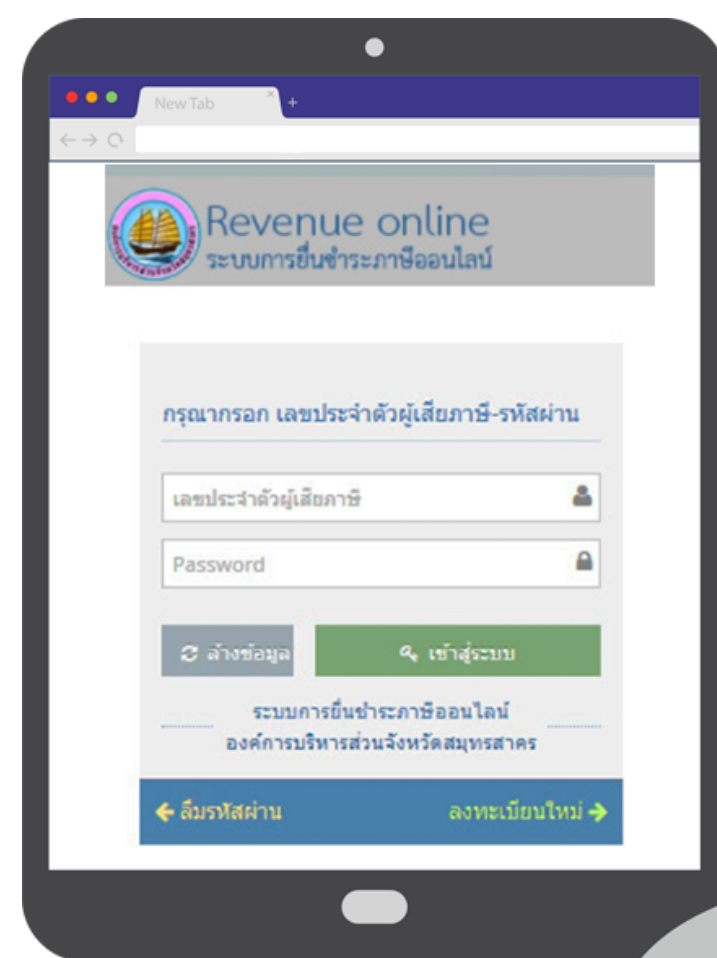
## 8. การเปิดเผย E-Service

การให้บริการ

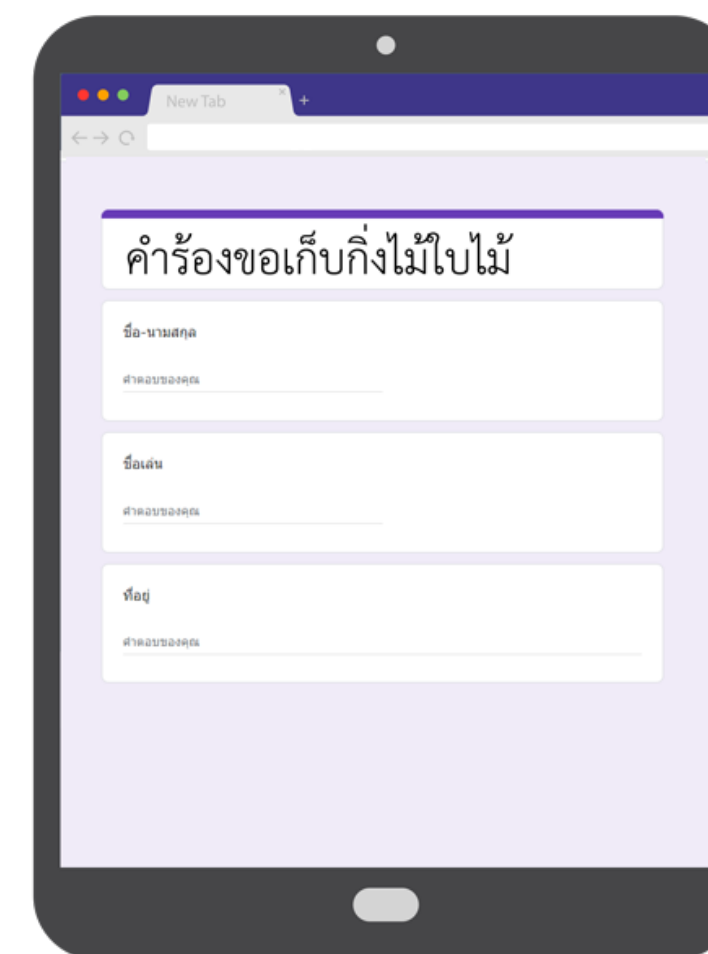


# 8. การเปิดเผย E-Service

การให้บริการ



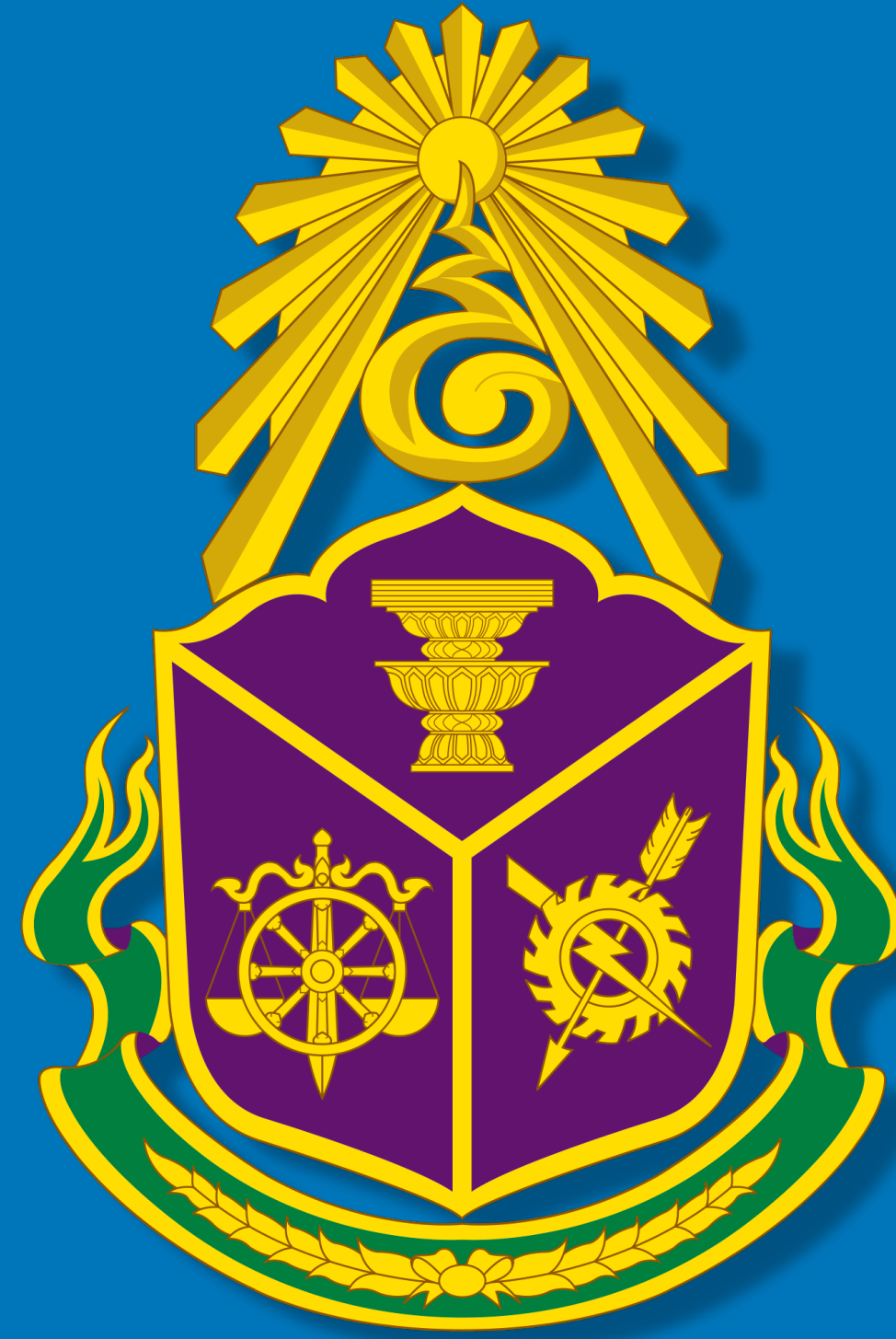
**E-Service**  
ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ



ประหยัดเวลา

ลดค่าใช้จ่าย

สะดวก รวดเร็ว



สำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักพัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรม