



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง.....

ที่.....นฐ ๗๔๖๐๑/๓๐๔.....วันที่.....๒๐.....เมษายน.....๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ได้จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งการทุจริตและประพฤติมิชอบองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งการทุจริตและประพฤติมิชอบ และติดตามแก้ไขหรือสอบสวนข้อเท็จจริงและลงโทษตามระเบียบ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑ ราย กรณีเบิกค่าเช่าบ้านโดยมิชอบ

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ตั้งแต่ เมษายน ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕

๑.ผลการดำเนินงานการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายอนิรุท หงษ์ไกร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวสายใจ แดงแสงเทียน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

(นายเอกชัย เอกสัมพันธ์พิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

(นายบุญสม ประเสริฐมรรค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
เม.ย.๖๔	-	-	-	-
พ.ค.๖๔	-	-	-	-
มิ.ย.๖๔	-	-	-	-
ก.ค.๖๔	๑	๑	-	-
ส.ค.๖๔	๑	๑	-	-
ก.ย.๖๔	๑	๑	-	-
ต.ค.๖๔	-	-	-	-
พ.ย.๖๔	๒	๑	๑	-
ธ.ค.๖๔	-	-	-	-
ม.ค.๖๕	-	-	-	-
ก.พ.๖๕	-	-	-	-
มี.ค.๖๕	๒	๒	-	-
รวม	๗	๗	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหา

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การเลี้ยงสุนัขและแมว หมู่บ้าน อ้ออาหาร ๑-๒	ส่งเสียงดังและขับถ่ายไปทั้งตึก ส่งกลิ่นเหม็นไปทั่ว	ลงพื้นที่ ร่วมกับฝ่ายปกครองให้ เจ้าของสุนัขและแมวแก้ไขปัญหา
๒	การเลี้ยงสุนัขจรจัดบริเวณ สะพานทรงคนอง	สุนัขขึงขวกไขว่ เกรงว่าจะเกิด อุบัติเหตุ	ส่งหนังสือแจ้งผู้ให้อาหารสุนัขจรจัด ยกเลิกการกระทำดังกล่าว
๓	ร้องเรียนฝุ่นและเสียงดัง	กิจการรถเครนก่อให้เกิดฝุ่นและ เสียงดัง รบกวนบ้านใกล้เคียง	แจ้งหนังสือให้ บ.ชั้นทองเครน แก้ไข ติดตั้งตาข่ายกันฝุ่นและ ควบคุมแหล่งกำเนิดเสียง
๔	KFCก่อเหตุรำคาญ(เสียงดัง)	เสียงดังจากการประกอบกิจการ รบกวนเวลาพักผ่อนของ ประชาชนใกล้เคียง	ลงพื้นที่ตรวจสอบ ๒๗ ต.ค.๖๔ และแจ้งหนังสือ ลว. ๑พ.ย.๖๔ ให้แก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๓ วัน

๕	อยู่ซ่อมรถจอดรถยนต์ที่คิดขวาง การจราจร	ประชาชนร้องเรียนว่าอยู่ซ่อม รถยนต์รถบนถนนต้องหักหลบ และเกือบเกิดอุบัติเหตุหลาย ครั้ง	ส่งหนังสือให้ย้ายรถยนต์ที่จอด กีดขวางออกถนนภายใน ๓๐ วัน
๖	บุกรุกทางเดินสาธารณะ	ประชาชนไม่สามารถเดินทาง สัญจรได้ตามปกติเนื่องจากมี การปักเสาคอนกรีตรุกล้ำที่ สาธารณะ	ส่งหนังสือแจ้งเตือนให้ย้ายเสา คอนกรีตออกจากที่ดิน สาธารณะภายใน ๓๐ วัน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ป.ป.ช.มีมติว่านายจักร์พร พวงน้อย กระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่	เบิกค่าเช่าบ้านเป็นเท็จ	ตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัย และความรับผิดทางละเมิด เพื่อลงโทษทางวินัยและคืนเงิน ค่าเช่าบ้านคืน อบต.ทรงคนอง

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-