



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ที่ นฐ ๗๔๖๐๑/๑๑๙๘

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ไตรมาส ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, และกองสาธารณสุขฯ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ – เดือน กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๔ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง และอำนวยความสะดวกลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ไตรมาส ๒ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๖ – เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้

- สำนักปลัด	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๐๐ คน
- กองช่าง	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๕ คน
- กองคลัง	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๙๙ คน
- กองสาธารณสุขฯ	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๒๙ คน
		รวม	<u>๕๖๓</u> คน

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานในภายภาคหน้า วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา


/ลงนาม...




(นางสาวมนัสนันท์ รุ่งเรืองศรี)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
= 2 พ.ย. 2566

เส็งพิศ

(นางเพียงพิศ สมบูรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
- 2 พ.ย. 2566

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต..... 



(นางสาวสร้อยฎาร์ ทิพย์สุนทนา)
หัวหน้าสำนักปลัด
= 2 พ.ย. 2566

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล..... 



(นายนพพล สิงหนาท)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง.....

ทราบ



(นายบุญสม ประเสริฐมรรค)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง (สำนึกปลัด)
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม (ไตรมาส ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ พ.ร.บ. ๖	จำนวน คู่มือที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับค่า ขอรับบริการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ. ๖	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อเสนอ แนะ
๑๔	-	๑๔	๑. งานบริการข้อมูลข่าวสาร	๑๒	-	-	-	-	-
			๒. รับเรื่องร้องทุกข์	๑๔	-	-	-	-	-
			๓. การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๒	-	-	-	-	-
			๔. การรับนักเรียนเข้าระดับก่อนวัยเรียนสถานที่ศึกษาในสังกัด อบต.	๔๐	-	-	-	-	-
			๕. การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๕	-	-	-	-	-
			๖. การขอรับสงเคราะห์ผู้ป่วยโรคเอดส์	๓	-	-	-	-	-
			๗. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑๕	-	-	-	-	-
			๘. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๙	-	-	-	-	-
			๙. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์บุตร	๒๓	-	-	-	-	-
			๑๐. คำร้องขอดูกล้องวงจรปิด (CCTV)	๑๒	-	-	-	-	-
			๑๑. การปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมและความปลอดภัย (คนพิการ)	๑	-	-	-	-	-
			๑๒. การจดทะเบียนผู้พิการ/การออกบัตรประจำตัวคนพิการ และต่ออายุบัตรฯ	๓	-	-	-	-	-
			๑๓. การสนับสนุนค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๙	-	-	-	-	-
			๑๔. การปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมและความปลอดภัย (ผู้สูงอายุ)	๒	-	-	-	-	-
			รวมทั้งหมด	๒๐๐					

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง (กองคลัง)

องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม (ไตรมาส ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ. ๖	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ ให้บริการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง เรียนที่ เกี่ยวกับ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ๖	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อเสนอ แนะ
				ชื่อกระบวนการให้บริการ						
				๑.การรับชำระภาษี	๔๕	๔๕	-	-	-	-
				๒.การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๓๙	๑๓๙	-	-	-	-
				๓.การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-
				กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
				๔.การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙	๑๑	๑๑	-	-	-	-
				กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	-	-	-	-	-
				๕.การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-
				กรณีผู้จดทะเบียนเป็นทั้งส่วนบุคคล และกิจการร่วมค้า	-	-	-	-	-	-
				๖.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้น ตามกฎหมายต่างประเทศ	๒	๒	-	-	-	-
				๗.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	-	-	-	-	-
				๘.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมาย ต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
				๙.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๒	๒	-	-	-	-
				๑๐.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นทั้งส่วนบุคคล และกิจการร่วมค้า	-	-	-	-	-	-
				รวมทั้งหมด	๑๙๙	๑๙๙	-	-	-	-

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)
 องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม (ไตรมาส ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ. ๖	จำนวน คู่มือที่อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ๖	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อเสนอ แนะ
			๑. การขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย (ขอใหม่, ขอเพิ่ม, ขอยกเลิก)	๕๒	-	-	-	-	-
			๒. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	-	-	-	-	-	-
			๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๓	-	-	-	-	-
			๔. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสม อาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๑๙	-	-	-	-	-
			๕. การขอยกเลิกสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๒	-	-	-	-	-
			๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒	-	-	-	-	-
			๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๕	-	-	-	-	-
			๘. การขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
			๙. รับคำร้องคัดค้านมติไม่ในพื้นที่สาธารณะ	๑๐	-	-	-	-	-
			๑๐. ตรวจสอบสุขาภิบาลความสะอาดร้านอาหาร	๑๐	-	-	-	-	-
			๑๑. ตรวจสอบสถานที่ประกอบการออกใบอนุญาตต่างๆ	๑๐	-	-	-	-	-
			๑๒. เรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ	๖	-	-	-	-	-
			รวมทั้งหมด	๑๒๙	-	-	-	-	-

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง (กองช่าง)
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม (ไตรมาส ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ. ๖	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับค่า ขอรับการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ๖	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อเสนอ แนะ
			๑. การขออนุญาตใช้น้ำประปา	๒๒	-	-	-	-	-
			๒. การแจ้งขุดดิน	-	-	-	-	-	-
			๓. การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๑๓	-	-	-	-	-
			๔. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๒๒	-	-	-	-	-	-
			๕. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-	-	-	-	-
			๖. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-
			๗. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๘. การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้จุดตรึงที่กับริด และทางเข้า-ออกของรถ เพื่อการอื่น ตามมาตรา ๓๔	-	-	-	-	-	-
			๙. การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-
			๑๐. การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	-	-	-	-	-	-
			๑๑. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	-	-	-	-	-	-
			๑๒. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๑๔. การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๑๕. การแจ้งถมดิน	-	-	-	-	-	-
			๑๖. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๑๗. การต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			รวมทั้งหมด	๓๕	-	-	-	-	-